

MF Tècnica Industrial i Mediambiental S.L. (en adelante **MF TÈCNIMA**) se puede definir como una asesoría especializada en el entorno industrial y medioambiental que proporciona asesoramiento técnico y legal para resolver los diferentes problemas medioambientales que surgen al día a día en el proceso industrial, anticipándose a las dificultades y facilitando un conocimiento y una gestión ambiental adecuada y eficaz para cada necesidad. Se estructura en cuatro áreas de actuación principal:

- Laboratorio de análisis
- Ingeniería
- Explotación y mantenimiento de plantas depuradoras
- Asesoramiento técnico y gestión de documentación

La dirección de **MF TÈCNIMA**, consciente del compromiso que tiene con sus clientes, proporciona todos los recursos necesarios para garantizar la máxima calidad en los servicios que ofrece, y asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener una Política de Calidad orientada a conseguir los siguientes objetivos:

- **Cumplir con los requisitos** establecidos en las normas ISO 9001 e ISO / IEC 17025, así como sus correspondientes revisiones.
- Asegurar unas **buenas prácticas profesionales** y que los servicios que desarrolla sean seguros, fiables, de calidad y que cumplen con las normas, códigos, reglamentos y legislación aplicables.
- **Cumplir la legislación y requisitos legales** aplicables a la actividad de **MF TÈCNIMA**, en todos sus ámbitos.
- **MF TÈCNIMA se compromete** al uso sostenible de recursos, la mitigación del cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas. Favorecer la aplicación práctica de nuevas tecnologías, procesos y productos que sean más **respetuosos con el medio ambiente**.

- **MF TÈCNIMA**, en su actividad, tendrá siempre presente, la **economía circular: reciclando y recuperando** todo lo que sea posible y **haciendo un uso sostenible de los recursos indispensables**.
- **Mejora de manera continua y sistemática** de la calidad de sus servicios, tanto en las prestaciones como en los costes, con la principal finalidad de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes e incrementar su participación en los mercados de servicios medioambientales.
- **Planificar el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad** mediante el establecimiento de objetivos y metas controlables a través de indicadores, y revisión periódica de las actuaciones planificadas.
- **Prevenir la aparición de incidencias** en los servicios y las tareas ejecutadas, reduciendo los costes de estas incidencias.
- Implantar el sistema integrado de gestión de la calidad, desde la dirección hasta el último colaborador de nuestra empresa, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la **Política de Calidad se difunda**, se implante, se mantenga y sea revisada a todos niveles.
- **Proporcionar los recursos** materiales, humanos y técnicos necesarios para lograr un eficaz funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad.
- Implantar programas de **formación** permanentes, orientados a disponer de personal con un alto nivel de cualificación para llevar a cabo las actividades incluidas en el sistema de calidad.
- Mantener la **comunicación** y el contacto permanente con las partes interesadas para poder colaborar conjuntamente en la mejora de los servicios.

La dirección de **MF TÈCNIMA** lidera la política de calidad y establece todas las disposiciones para asegurarla. Siendo de obligado cumplimiento y vinculante inexcusablemente a todas las **partes interesadas**.

MF TÈCNIMA tiene como instrumento fundamental el Manual de Calidad, que recoge la filosofía y las directrices del sistema de calidad que se desarrollan en diferentes procedimientos e instrucciones de trabajo.

La gestión de la calidad confiere un "valor añadido" al servicio, que fortalece la competitividad de **MF TÈCNIMA**, mediante la **satisfacción y la motivación** de todas las partes interesadas.

Todos los integrantes de **MF TÈCNIMA** adquieren el **compromiso** de cumplimiento de todo lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad.



Miquel Ferrer Puigivila
Director-Gerente
MF TÈCNIMA
Vic, 12 de enero de 2018