

MF Tècnica Industrial i Mediambiental S.L. (en endavant **MF TÈCNIMA**) es pot definir com una assessoria especialitzada en el món industrial i mediambiental que proporciona assessorament tècnic i legal per resoldre els diferents problemes mediambientals que sorgeixen al dia a dia en el procés industrial, anticipant-se a les dificultats i facilitant un coneixement i una gestió ambiental adient i eficaç per a cada necessitat. S'estructura en quatre àrees d'actuació principal:

- Laboratori d'anàlisi
- Enginyeria
- Explotació i manteniment de plantes depuradores
- Assessorament tècnic i gestió de documentació

La direcció de **MF TÈCNIMA**, conscient del compromís que té amb els seus clients, proporciona tots els recursos necessaris per garantir la màxima qualitat en els serveis que ofereix, i assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una Política de Qualitat orientada a aconseguir els següents objectius:

- **Complir amb els requisits** que estableixen les normes ISO 9001 i ISO/IEC 17025, així com les seves corresponents revisions.
- Assegurar unes **bones pràctiques professionals** i que els serveis que desenvolupa siguin segurs, fiables, de qualitat i que compleixen amb les normes, codis, reglaments i legislació aplicables.
- **Complir la legislació i requisits legals** aplicables a l'activitat de **MF TÈCNIMA**, en tots els seus àmbits.
- **MF TÈCNIMA es compromet a l'ús sostenible de recursos, la mitigació del canvi climàtic i a la protecció de la biodiversitat i dels ecosistemes.** Afavorir l'aplicació pràctica de noves tecnologies, processos i productes que siguin més **respectuosos amb el medi ambient.**

- **MF TÈCNIMA**, en la seva activitat, tindrà sempre present, **l'economia circular: reciclant i recuperant** tot allò que sigui possible i **fent un ús sostenible dels recursos indispensables**.
- **Millora de manera contínua i sistemàtica** de la qualitat dels seus serveis, tant en les prestacions com en els costos, amb la finalitat principal de satisfer les necessitats i expectatives dels clients i incrementar la seva participació en els mercats de serveis mediambientals.
- **Planificar el Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat** mitjançant l'establiment d'objectius i fites controlables a través d'indicadors, i revisió periòdica de les actuacions planificades.
- **Prevenir l'aparició d'incidències** en els serveis i les tasques executades, reduint els costos d'aquestes incidències.
- Implantar el sistema integrat de gestió de la qualitat, des de la direcció fins a l'últim col·laborador de la nostra empresa, establint les mesures necessàries per assegurar que la **Política de Qualitat es difongui**, s'implanti, es mantingui i sigui revisada a tots nivells.
- **Proporcionar els recursos** materials, humans i tècnics necessaris per aconseguir un eficaç funcionament del Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat.
- Implantar programes de **formació** permanents, orientats a disposar de personal amb un alt nivell de qualificació per tal de portar a terme les activitats incloses en el sistema de qualitat.
- Mantenir la **comunicació** i el contacte permanent amb les parts interessades per poder col·laborar conjuntament en la millora dels serveis.

La direcció de **MF TÈCNIMA** lidera la política de qualitat i estableix totes les disposicions per assegurar-la. Essent d'obligat compliment i vinculant inexcusablement a totes les **parts interessades**.

MF TÈCNIMA té com a instrument fonamental el Manual de Qualitat, que recull la filosofia i les directrius del sistema de qualitat que es desenvolupen en diferents procediments i instruccions de treball.

La gestió de la qualitat confereix un "valor afegit" al servei, que enforteix la competitivitat de **MF TÈCNIMA**, mitjançant la **satisfacció i la motivació** de totes les parts interessades.

Tots els integrants de **MF TÈCNIMA** adquireixen el **compromís** de compliment de tot allò establert en el Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat.



Miquel Ferrer Puigivila
Director-Gerent
MF TÈCNIMA
Vic, 12 de gener de 2018