

	ANNEX 9 – POLÍTICA DE QUALITAT - LABORATORI	CODI: MQ LAB ANNEX9
	MANUAL DE QUALITAT LABORATORI	VERSIÓ: 1 DATA: 30/10/20 PÀG.: 1/2

MF Tècnima Laboratori:

La Direcció de MF TÈCNIMA Laboratori, és conscient que per tal de desenvolupar les seves tasques de manera correcta, com a principi de viabilitat de la organització, ha de ser competent, eficaç i garantir la fiabilitat dels seus resultats. Per assolir aquests objectius es porta a terme la implantació i manteniment d'un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN ISO IEC 17025. Assumint com a pròpies les tendències i les normatives nacionals i de la Unió Europea en matèria d'assaigs i organització.

Per l'assoliment i manteniment d'aquesta política MF Tècnima laboratori defineix els següents compromisos:

- Desenvolupar i posar en pràctica el Sistema de Gestió de la Qualitat propi en base a la normativa UNE-EN ISO/IEC 17025, així com les seves possibles versions, per als assajos analítics d'aigües residuals (**MQ LAB ANNEX1_Tècniques habilitades**), assolint el reconeixement de l'Oficina d'Accreditació en el compliment dels requisits generals relatius a la competència tècnica del laboratori d'assaig. Garantint la seva aptitud per realitzar aquestes tècniques amb caràcter específic corresponen a l'àmbit d'acreditació del laboratori mitjançant l'acreditació segons el Decret 60/2015, de 28 d'Abril.
- Utilitzar aquest sistema com a eina per aconseguir la plena satisfacció dels seus clients amb relació a la fiabilitat en la realització dels seus assaigs.
- Satisfer les necessitats de cada client complint la normativa vigent, requisits legals o reglamentaris aplicables, els terminis d'entrega i les tècniques d'anàlisi fixades en cada ocasió pel propi client. Això, conjuntament amb unes bones pràctiques d'assaig definides pels procediments associats de cadascuna de les tècniques.
- Optimitzar els mitjans, garantint la competència tècnica, la motivació i la formació del personal, el treball en equip i el respecte i, compliment de les obligacions legals. Produint resultats tècnicament vàlids, evitant influències o pressions internes o externes sobre el personal del laboratori. Donant les eines de coneixement i implementació de les activitats desenvolupades.
- Garantir la imparcialitat de tots els resultats obtinguts a través de personal completament independent i competent per tal de realitzar les seves tasques.
- Realitzar totes les seves tasques complint els procediments definits per tal d'evitar disminuir la competència, imparcialitat, criteri o integritat operativa.

	ANNEX 9 – POLÍTICA DE QUALITAT - LABORATORI	CODI: MQ_LAB_ANNEX9
	MANUAL DE QUALITAT LABORATORI	VERSIÓ: 1 DATA: 30/10/20 PÀG.: 2/2

- Protegir la informació confidencial i els drets de propietat dels clients
- Assolir la millora contínua de l'eficàcia del sistema de gestió del Laboratori, prioritzant la qualitat entesa com a part indissoluble dels objectius de l'empresa. Aquests objectius, compromisos i responsabilitats impliquen a tota l'estructura i abasten totes les activitats de MF Tècnima Laboratori.

La Direcció de MF TÈCNIMA Laboratori assumeix el compromís de difondre aquesta política a tot el seu personal mitjançant la revisió, l'actualització i la difusió permanent de la documentació que compon el Sistema de Qualitat, així com també de proporcionar i mantenir els mitjans tècnics i humans necessaris per a la seva aplicació.



Vic, 30 d'Octubre de 2020

Miquel Ferrer Puigvila

Director Gerent de MF TÈCNIMA.